



## LA FILOSOFIA

**Rispetto per l'individuo, per l'ambiente, per la Terra.** Sono questi i valori di base che ispirano ogni decisione e ogni azione del Team di Tamas S.p.a.

*Le persone infatti, siano esse dipendenti, clienti o fornitori, costituiscono la vera ricchezza e l'anima di un'azienda, la quale non solo ha il dovere di anteporle a qualunque interesse economico ma anche l'obbligo di promuoverne la piena realizzazione sia sotto il profilo umano che professionale. Sia in Italia che all'estero, la nostra società agisce in base al principio secondo il quale non è possibile perseguire un utile d'impresa senza pensare allo stesso tempo ad un incremento del benessere del territorio. Un obiettivo, questo, che Tamas S.p.A. persegue con la creazione di opportunità di lavoro, l'adozione di particolari precauzioni a tutela dell'ambiente e la promozione di un utilizzo più responsabile delle risorse energetiche.*

## LA POLITICA

Tamas ha sede a Trento ed eroga servizi **di pulizia e sanificazione in ambito civile, industriale e sanitario, lavanderia, portierato e sorveglianza non armata.**

Il Consiglio di Amministrazione, al fine di concretizzare i principi espressi nella filosofia aziendale e consapevole **che la qualità del servizio, la tutela dell'ambiente, il rispetto della salute e sicurezza e dei diritti dei lavoratori e lo sviluppo sostenibile dell'azienda** rappresentano un vantaggio competitivo in un mercato sempre più allargato ed esigente, sostiene il **Sistema di Gestione Integrato** (Qualità-Ambiente-Sicurezza) istituito con riferimento ai requisiti delle relative norme internazionali (ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001), **ai principi ESG (Environmental, Social e Governance)** e assume i seguenti impegni:

### ENVIRONMENTAL

- **impegno alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento. Progressiva riduzione degli impatti ambientali nell'erogazione dei servizi;**
- Ottimizzazione e riduzione dei consumi energetici con conseguente riduzione dell'impatto sull'ambiente a causa di emissione di CO2 e altre sostanze inquinanti;
- **Impegno ad utilizzare responsabilmente le risorse con l'obiettivo di raggiungere uno sviluppo sostenibile che rispetti l'ambiente e i diritti delle generazioni future;**
- **Impegno nello sviluppo dei servizi svolti minimizzando le emissioni inquinanti, la produzione di rifiuti, il consumo delle risorse naturali disponibili e le cause dei cambiamenti climatici, al fine di preservare l'ambiente e la biodiversità;**

### SOCIAL

- **impegno nella gestione etica e responsabile del business tramite l'implementazione di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001**
- **impegno a garantire la sicurezza e la salute di tutti i lavoratori attraverso il pieno rispetto delle normative applicabili e la specifica sensibilizzazione, formazione e informazione del personale.**
- impegno alla progressiva eliminazione, minimizzazione o contenimento dei rischi per la salute sicurezza del personale;
- impegno alla consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;

- rispetto dei diritti dei lavoratori, considerati una risorsa strategica e opportunamente coinvolti e responsabilizzati.
- **impegno a garantire privacy e anonimato per eventuali segnalazioni da parte dei lavoratori in materia di condotta etica e diritti dei lavoratori**
- **impegno alla tutela dei lavoratori e alle pari opportunità: ovvero a costruire un ambiente di lavoro in cui vi sia la possibilità di sviluppo indipendentemente da genere, età, orientamento sessuale, condizione personale, provenienza geografica e credo religioso**

## GOVERNANCE

- **impegno nella comunicazione verso tutte le parti interessate (sia interne che esterne) delle azioni messe in atto in ambito di sostenibilità (secondo i fattori ambientali, sociali e di governance)**
- **Promozione dei concetti relativi alla sostenibilità presso dipendenti, collaboratori, partner e stakeholder**
- **Impegno della Governance ad integrare la Responsabilità Sociale in tutti i processi organizzativi e nel coinvolgimento di tutte le parti interessate grazie al sistema di gestione implementato in accordo con le linee guida ISO 26000**
- **Impegno nello sviluppo di un modello sostenibile volto alla progressiva integrazione della sostenibilità nelle strategie aziendali non solo in termini di creazione di un valore economico ma anche in termini di capitale sociale, relazionale e ambientale**
- **Impegno a diffondere il proprio Codice Etico a tutte le parti interessate**
- **Impegno a mantenere continui rapporti con la società locale ponendo in particolare rilievo uno sviluppo sostenibile del territorio**
- rispetto puntuale dei requisiti applicabili derivanti dalle leggi applicabili alle proprie attività e ai propri servizi nonché dai contratti e dagli accordi volontariamente sottoscritti con le parti interessate;
- massima collaborazione e trasparenza nei rapporti con le istituzioni, i concorrenti, i clienti, i fornitori e tutte le parti interessate, allo scopo di tradurre le loro esigenze e aspettative in obiettivi interni e fornire un contributo al soddisfacimento delle politiche locali di governo e sviluppo del territorio;
- massima attenzione alla soddisfazione dei Clienti attraverso l'erogazione di servizi conformi ai requisiti concordati con personale competente, cortese e professionale. Pronta risposta ai bisogni e alle necessità espresse dai committenti e proposta di servizi innovativi sotto il profilo della qualità, della tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza delle persone;
- monitoraggio costante degli indicatori prestazionali stabiliti, dei processi e del Sistema di Gestione in generale, per prevenire le criticità e verificare il percorso verso il miglioramento continuo;

I dipendenti dispongono delle competenze necessarie per garantire adeguate prestazioni, sono informati e formati sulle procedure da osservare per contenere i rischi per l'ambiente e per la loro incolumità e sensibilizzati nel proporre azioni di miglioramento.

L'azienda contrasta il lavoro infantile e il lavoro obbligato, assicura condizioni di salute e sicurezza delle persone, rispetta la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva, non attua discriminazioni, adotta quando strettamente necessario le procedure disciplinari contemplate dalla legge e dalle norme in vigore, impiega i lavoratori nel completo rispetto dell'orario di lavoro garantendo una giusta retribuzione.

L'impegno al miglioramento viene perseguito attraverso la definizione di obiettivi specifici posti in coerenza agli orientamenti espressi nella presente Politica, nei seguenti ambiti:

- ricerca sul mercato e sperimentazione di prodotti per la pulizia e per la manutenzione "verdi", al fine di contenere l'impatto ambientale del servizio, il rischio per la salute e sicurezza dei dipendenti e soddisfare la necessità degli Enti pubblici che applicano politiche di green public procurement (acquisti verdi pubblici);
- valutazione in anticipo di nuovi processi, tecnologie, attività e servizi al fine di identificare correttamente gli aspetti e gli effetti sulla Salute e Sicurezza e sull'ambiente, assicurarne il controllo anche ai fini del miglioramento delle prestazioni ambientali e di sicurezza;
- acquisizione di attrezzature tecnologicamente avanzate e metodi di lavoro innovativi, in grado di migliorare l'offerta commerciale, la qualità del servizio erogato, le condizioni di utilizzo per il personale (automatizzazione, movimentazione manuale facilitata) e l'impatto ambientale (minori consumi di energia, diminuzione dei rifiuti prodotti);
- potenziamento della comunicazione da e per le parti interessate in modo da accogliere e soddisfare per quanto possibile i bisogni e le necessità e far conoscere a tutti l'impegno della società per la qualità, la sicurezza, l'ambiente e il rispetto dei diritti dei lavoratori.
- **Disponibilità di mezzi e canali di comunicazione chiari e accessibili a tutti i lavoratori che operano sul territorio e non direttamente afferenti alla sede aziendale**

Il Consiglio di Amministrazione di Tamas S.p.A. in sinergia con il management societario, si impegna a concretizzare quanto enunciato assicurando l'assegnazione di adeguate risorse e creando le condizioni necessarie per la sua realizzazione, perché il conseguimento degli obiettivi fissati siano lo scopo comune e l'impegno prioritario di ciascuno.

Trento, 07 dicembre 2022

Consiglio di Amministrazione