



# DICHIARAZIONE AMBIENTALE **EMAS**

2025-2027

Edizione 2 rev.01 dd 04.12.2024

Ai sensi del Regolamento (CE) 1221/2009 EMAS, del Regolamento (UE) 1505/2017, del Regolamento (UE) 2018/2026 e del Regolamento (UE) 2023/2463

Dati aggiornati al 30.09.2024







# DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS

Il presente documento è stato redatto in conformità a quanto indicato dai Regolamenti (CE) 1221/2009 - EMAS, (UE) 1505/2017 della Commissione che modifica gli allegati I, II e III del Reg. (CE) 1221/2009 - EMAS e (UE) 2018/2026 della Commissione che modifica l'allegato IV del Reg. (CE) 1221/2009 - EMAS e del Reg. (UE) 2023/2463

# **REALIZZAZIONE**

La Dichiarazione Ambientale è stata curata da Enrico Garbari – TAMAS S.p.A. Maria Cecilia Franzoi (QSA Srl)

# Campo di applicazione:

Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia e sanificazione in ambito civile, industriale e sanitario; servizi di pulizia specializzata di impianti, edifici e macchinari industriali. Servizi integrati di gestione agli edifici, portierato, sorveglianza non armata e lavanderia

Per informazioni rivolgersi a:

T.A.M.A.S. S.p.A

Viale Adriano Olivetti n°13

38122 Trento (TN)

Tel: +39 0461 829528

Mail: info@tamasspa.it





# Sommario

1.	LA Po	OLITICA INTEGRATA	4
2	INQU	JADRAMENTO DELL'AZIENDA	6
	2.1	DESCRIZIONE DELL'AZIENDA	6
	2.2	INQUADRAMENTO GIURIDICO	6
	2.3	INQUADRAMENTO TERRITORIALE	7
	2.3.1	SITO DI TRENTO (Uffici - Sede legale e amministrativa)	7
	2.3.2	CANTIERI ed erogazione dei servizi	8
	2.4	STRUTTURA ORGANIZZATIVA	11
	2.5	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	12
	2.7	COMUNICAZIONE	13
3	PRES	TAZIONI AMBIENTALI DELLA SEDE	14
	3.1	Premessa	14
	3.2	ENERGIA	14
	3.3	MATERIALI	17
	3.4	ACQUA	19
	3.5	RIFIUTI	19
	3.6	USO DEL SUOLO IN RELAZIONE ALLA BIODIVERSITA'	20
	3.7	EMISSIONI	20
4	PRES	TAZIONI AMBIENTALI DEI SERVIZI PRESSO I CANTIERI	
	4.1	ENERGIA	21
	4.2	EMISSIONI	22
	4.3	ACQUISTI	24
	4.5	RIFIUTI	26

	16	CONSUMI IDRICI	28
	4.0	CONSOIVII IDICICI	. 20
5	VALU	JTAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI	. 29
	5.1	CRITERIO PER LA VALUTAZIONE DELLA SIGNIFICATIVITÀ	.31
6	OBIE	TTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI AMBIENTALI	. 34
7	CON	VALIDA	. 37



# 1. LA POLITICA INTEGRATA

# LA FILOSOFIA

Rispetto per l'individuo, per l'ambiente, per la Terra. Sono questi i valori di base che ispirano ogni decisione e ogni azione del Team di TAMAS S.p.A. e del Gruppo.

Le persone infatti, siano esse dipendenti, clienti o fornitori, costituiscono la vera ricchezza e l'anima di un'azienda, la quale non solo ha il dovere di anteporle a qualunque interesse economico ma anche l'obbligo di promuoverne la piena realizzazione sia sotto il profilo umano che professionale. Sia in Italia che all'estero, la nostra società agisce in base al principio secondo il quale non è possibile perseguire un utile d'impresa senza pensare allo stesso tempo ad un incremento del benessere del territorio. Un objettivo, questo, che TAMAS S.p.A. persegue con la creazione di opportunità di lavoro. l'adozione di particolari precauzioni a tutela dell'ambiente e la promozione di un utilizzo più responsabile delle risorse energetiche.

# LA POLITICA

TAMAS S.p.a. ha sede a Trento ed eroga servizi di pulizia e sanificazione in ambito civile, industriale e sanitario, lavanderia, portierato e sorveglianza non armata.

Il Consiglio di Amministrazione, al fine di concretizzare i principi espressi nella filosofia aziendale e consapevole che la qualità del servizio, la tutela dell'ambiente, il rispetto della salute, della sicurezza e dei diritti dei lavoratori nonché lo sviluppo sostenibile dell'azienda rappresentano un vantaggio competitivo in un mercato sempre più allargato ed esigente, sostiene il Sistema di Gestione Integrato (Qualità-Ambiente-Sicurezza) istituito con riferimento ai requisiti delle relative norme internazionali (ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001), ai principi ESG (Environmental, Social e Governance) e assume i seguenti impegni:

### **ENVIRONMENTAL**

- o impegno alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento. Progressiva riduzione degli impatti ambientali nell'erogazione dei servizi;
- ottimizzazione e riduzione dei consumi energetici con conseguente riduzione dell'impatto sull'ambiente a causa di emissione di CO2 e altre sostanze inquinanti:
- impegno ad utilizzare responsabilmente le risorse con l'obiettivo di raggiungere uno sviluppo sostenibile che rispetti l'ambiente e i diritti delle generazioni future;
- impegno nello sviluppo dei servizi svolti minimizzando le sostanze e le emissioni inquinanti, la produzione di rifiuti, il consumo delle risorse naturali disponibili e le cause dei cambiamenti climatici, al fine di preservare l'ambiente e la biodiversità:

### SOCIAL

- o impegno nella gestione etica e responsabile del business tramite l'implementazione di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001;
- impegno a garantire la sicurezza e la salute di tutti i lavoratori attraverso il pieno rispetto delle normative applicabili e la specifica sensibilizzazione, formazione e informazione del personale:
- impegno alla consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- rispetto dei diritti dei lavoratori, considerati una risorsa strategica e opportunamente coinvolti e responsabilizzati;
- impegno a garantire privacy e anonimato per eventuali segnalazioni da parte dei lavoratori in materia di condotta etica e diritti dei lavoratori stessi:
- impegno alla tutela e delle pari opportunità, costruendo un ambiente di lavoro in cui vi sia la possibilità di sviluppo indipendentemente da genere, età, orientamento sessuale, condizione personale, provenienza geografica e credo religioso.

### **GOVERNANCE**

- impegno nella comunicazione verso tutte le parti interessate (sia interne che esterne) delle azioni messe in atto in ambito di sostenibilità (secondo i fattori ambientali, sociali e di governance);
- promozione dei concetti relativi alla sostenibilità presso dipendenti, collaboratori, partner e stakeholder;
- impegno della Governance ad integrare la Responsabilità Sociale in tutti i processi organizzativi e nel coinvolgimento di tutte le parti interessate grazie al Sistema di Gestione implementato in accordo con le linee guida ISO 26000;
- impegno alla progressiva integrazione della sostenibilità nelle strategie aziendali non solo in termini di creazione di valore economico ma anche in termini di capitale sociale, relazionale e ambientale;
- impegno a diffondere il proprio Codice Etico a tutte le parti interessate;
- impegno a mantenere continui rapporti con la società locale ponendo in particolare rilievo uno sviluppo sostenibile del territorio:
- rispetto puntuale dei requisiti applicabili derivanti dalle leggi applicabili alle proprie attività e ai propri servizi nonché dai contratti e dagli accordi volontariamente sottoscritti con le parti interessate;
- massima collaborazione e trasparenza nei rapporti con le istituzioni, i concorrenti, i clienti, i fornitori e tutte le parti interessate, allo scopo di tradurre le loro esigenze e aspettative in obiettivi interni e fornire un contributo al soddisfacimento delle politiche locali di governo e sviluppo del territorio;
- massima attenzione alla soddisfazione dei clienti attraverso l'erogazione di servizi conformi ai requisiti concordati con personale competente, cortese e professionale. Pronta risposta ai bisogni e alle necessità espresse dai committenti e proposta di





- servizi innovativi sotto il profilo della qualità, della tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza delle persone;
- o monitoraggio costante degli indicatori prestazionali stabiliti, dei processi e del Sistema di Gestione in generale, per prevenire le criticità e verificare il percorso verso il miglioramento continuo.

I dipendenti dispongono delle competenze necessarie per garantire adeguate prestazioni, sono informati e formati sulle procedure da osservare per contenere i rischi per l'ambiente e per la loro incolumità e sensibilizzati nel proporre azioni di miglioramento.

L'azienda contrasta il lavoro infantile e il lavoro obbligato, assicura condizioni di salute e sicurezza delle persone, rispetta la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva, non attua discriminazioni, adotta quando strettamente necessario le procedure disciplinari contemplate dalla legge e dalle norme in vigore, impiega i lavoratori nel completo rispetto dell'orario di lavoro garantendo una giusta retribuzione.

L'impegno al miglioramento viene perseguito attraverso la definizione di obiettivi specifici posti in coerenza agli orientamenti espressi nella presente Politica aziendale, nei seguenti ambiti:

- ricerca sul mercato e sperimentazione di prodotti per la pulizia e per la manutenzione "verdi", al fine di contenere l'impatto ambientale del servizio, il rischio per la salute e sicurezza dei dipendenti e soddisfare la necessità degli Enti pubblici che applicano politiche di green public procurement (acquisti di verde pubblico);
- valutazione in anticipo di nuovi processi, tecnologie, attività e servizi al fine di identificare correttamente gli aspetti e gli effetti sulla salute e sicurezza e sull'ambiente, assicurarne il controllo anche ai fini del miglioramento delle prestazioni ambientali e di sicurezza:
- acquisizione di attrezzature tecnologicamente avanzate e metodi di lavoro innovativi, in grado di migliorare l'offerta commerciale, la qualità del servizio erogato, le condizioni di utilizzo per il personale (automatizzazione, movimentazione manuale facilitata) e l'impatto ambientale (minori consumi di energia, diminuzione dei rifiuti prodotti);
- potenziamento della comunicazione da e per le parti interessate in modo da accogliere e soddisfarne per quanto possibile i bisogni e le necessita e far conoscere a tutti l'impegno della società per la qualità, la sicurezza, l'ambiente e il rispetto dei diritti dei lavoratori;
- o disponibilità di mezzi e canali di comunicazione chiari e accessibili a tutti i lavoratori che operano sul territorio e non direttamente afferenti alla sede aziendale.

Il Consiglio di Amministrazione di TAMAS S.p.A., in sinergia con il management societario, si impegna a concretizzare quanto enunciato assicurando l'assegnazione di adeguate risorse e creando le condizioni necessarie per la sua realizzazione, perché il conseguimento degli obiettivi fissati siano lo scopo comune e l'impegno prioritario di ciascuno.

Trento, 02 dicembre 2022

Consiglio di Amministrazione

La presente Politica è stata riconfermata in occasione del Riesame della Direzione effettuato in data 26.11.2024.







# 2 INQUADRAMENTO DELL'AZIENDA

# 2.1 DESCRIZIONE DELL'AZIENDA

La società nasce nel 2015 a seguito di una divisione societaria: nonostante ciò, si avvale di ben 30 anni di esperienza nell'ambito della gestione degli edifici civili, ospedalieri ed industriali.

L'igiene dei luoghi di lavoro è un elemento fondamentale per poter garantire non solo una migliore preservazione del valore dell'immobile ma soprattutto la salute delle persone che ne occupano gli spazi per periodi più o meno lunghi.

L'Azienda offre un'ampia gamma di servizi per poter soddisfare le molteplici richieste dei clienti: al fine di garantire risposte efficaci e convenienti, ogni soluzione viene sviluppata da TAMAS S.p.A. in maniera assolutamente "sartoriale", sulla base delle necessità e richieste comunicate ogni volta dall'interlocutore.

TAMAS S.p.A. opera prevalentemente nel Nord Italia e svolge attività di progettazione, gestione ed erogazione di servizi di:

- pulizia, sanificazione in ambito civile, industriale e sanitario
- pulizia specializzata di impianti, edifici e macchinari industriali
- portierato e sorveglianza non armata
- lavanderia



# 2.2 INQUADRAMENTO GIURIDICO

Di seguito si riporta elenco delle principali norme in campo ambientale applicabili:

- Decreto legislativo 3 aprile 2006 n. 152 Testo Unico Ambientale.
- Decreto del presidente della giunta provinciale 26 gennaio 1987, n. 1-41/Legisl.

Testo unico delle leggi provinciali in materia di tutela dell'ambiente dagli inquinamenti

- Decreto del Ministero dell'Ambiente 29 gennaio 2021
Criteri ambientali minimi per il servizio di pulizia per edifici a uso civile e prodotti per l'igiene per le Pubbliche Amministrazioni

Si fa presente che l'azienda monitora la normativa e la relativa applicabilità tramite modulistica di sistema di gestione (MOD.05-01 Elenco Leggi e Norme aggiornato a novembre 2024) e ne verifica la conformità con cadenza minima annuale o comunque ogniqualvolta se ne presenti la necessità (variazione o introduzione di nuove norme e leggi applicabili all'organizzazione e/o al settore di attività)

Come richiesto dal Reg (UE) 2018/2026 si dichiara che TAMAS S.p.A. è conforme alla normativa vigente applicabile, che ne monitora costantemente gli aggiornamenti e ne individua gli obblighi da attuare.





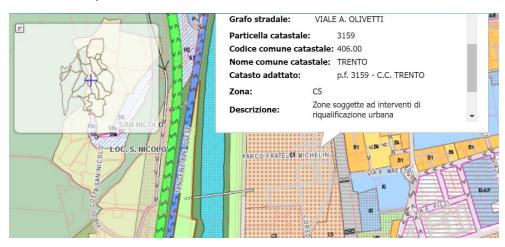
# 2.3 INQUADRAMENTO TERRITORIALE

# 2.3.1 SITO DI TRENTO (Uffici - Sede legale e amministrativa)

La sede di TAMAS S.p.A. è sita in Viale Adriano Olivetti 13, nel quartiere "Le Albere" di Trento: quartiere innovativo con edifici ecosostenibili e ambientalmente sostenibili e distante circa 1 Km dal centro di Trento.

Infatti, il quartiere costituisce un progetto di riqualificazione ambientale a seguito della dismissione della fabbrica trentina Michelin, formato da 300 unità abitative, 18.000 metri quadrati di uffici, 9.000 di negozi, 28.000 di spazi aperti – viali, piazze e canali – e cinque ettari di parco.

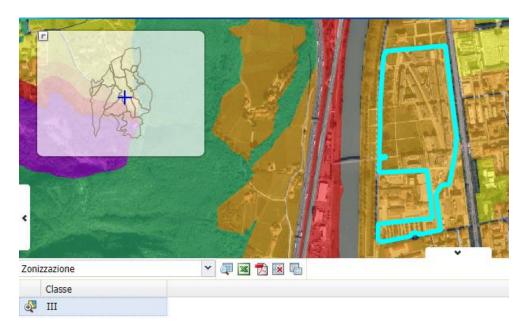
Si riporta di seguito estrapolazione dal vigente PRG del Comune di Trento dove si evince che la Sede è collocata all'interno di una zona "C5" ovvero "Zone soggette ad interventi di riqualificazione urbana"



In tale zona non sono presenti siti ambientali protetti.

Per quanto riguarda la classificazione acustica dei luoghi di lavoro di TAMAS, si fa riferimento ai Piano di caratterizzazione acustica del Comune di Trento dove l'area viene classificata nella seguente classe:

<u>CLASSE III - aree di tipo misto</u>: rientrano in questa classe le aree urbane interessate da traffico veicolare locale o di attraversamento, con media densità di popolazione, con presenza di attività commerciali, uffici con limitata presenza di attività artigianali e con assenza di attività industriali; aree rurali interessate da attività che impiegano macchine operatrici.



Il territorio circostante è pianeggiante ed è contraddistinto principalmente da un paesaggio prettamente residenziale.

I confini del lotto sono così identificati:





- Est: palazzo quartiere le Albere
- Nord: palazzo quartiere le Albere
- Sud: palazzo quartiere le Albere
- Ovest: palazzo quartiere le Albere

Di seguito, per concludere la parte riguardante l'inquadramento territoriale della sede Legale di TAMAS S.p.A., si riportano alcune informazioni in merito al clima caratterizzante il Comune di Trento.

La città, infatti, sorge tra un piano dell'Adige ed un declivio del torrente Fersina, tra il massiccio del Bondone e la Paganella.

In generale il clima è continentale umido, con quattro stagioni ben distinte: le estati sono relativamente calde, talvolta afose, con massime sopra i 30°C e gli inverni moderatamente rigidi con frequenti gelate.

Nella tabella seguente si riportano i dati relativi alla temperatura e alle precipitazioni medie annue:

Dati termo – pluviometrici				
Temperatura media annua	8,7°C			
Precipitazioni medie annue	1221 mm			

Tabella 1 Dati termo – pluviometrici del Comune di Trento (Fonte: Meteo Trentino)

# 2.3.2 CANTIERI ed erogazione dei servizi

I principali servizi svolti da TAMAS S.p.A. sono:

- a) pulizia, sanificazione in ambito civile, industriale e sanitario pulizia, sanificazione in ambito civile, industriale e sanitario
- b) pulizia specializzata di impianti, edifici e macchinari industriali
- c) portierato e sorveglianza non armata
- d) lavanderia

TAMAS S.p.A. garantisce l'erogazione dei servizi ad hoc sulla base delle esigenze e delle aspettative dei clienti grazie ai processi e alle aree interne sviluppate.

L'andamento dei cantieri varia di anno in anno: nella tabella seguente vengono riportati il numero di cantieri suddivisi per servizio con indicazione degli aspetti ambientali e del numero di addetti coinvolti (si fa presente che la maggioranza dei lavoratori ha contratto part- time):

				AN	NO				
SERVIZIO	20	21	20	22	20	23	30/09/	2024	Aspetti Ambientali
	Nr. cantieri	Nr. addetti	Nr. cantieri	Nr. addetti	Nr. cantieri	Nr. addetti	Nr. cantieri	Nr. addetti	
Pulizie civili	50	172	52	155	43	162	37	257	Consumo di risorse:
Pulizie in ambito sanitario	06	70	06	64	07	91	05	83	Consumo di risorse:





SERVIZIO	2021		2022		2023		30/09/2024		Aspetti Ambientali
	Nr. cantieri	Nr. addetti	Nr. cantieri	Nr. addetti	Nr. cantieri	Nr. addetti	Nr. cantieri	Nr. addetti	
Pulizie industriali	13	65	13	63	11	58	08	42	Consumo di risorse:  - idriche, - energia elettrica, - sostanze pericolose - lesive per l'ozono - prodotti pulizia - Emissioni in atmosfera per utilizzo di mezzi e attrezzature - Scarichi idrici industriali  Produzione Rifiuti
Portierato e sorveglianza non armata	03	07	04	16	04	28	07	40	Consumo di energia elettrica
pulizia specializzata di impianti	312	08	318	08	323	07		09	Consumo di risorse:  - idriche, - energia elettrica, - sostanze pericolose - lesive per l'ozono - prodotti pulizia - Emissioni in atmosfera per utilizzo di mezzi e attrezzature - Scarichi idrici industriali  Produzione Rifiuti
lavanderia	01		01		01		01		Consumo di risorse:  - idriche, - energia elettrica, - sostanze - pericolose- prodotti - pulizia - scarichi idrici Produzione Rifiuti

Per i diversi servizi si possono identificare le seguenti fasi di erogazione con i relativi aspetti ambientali:

a) servizio di Pulizia, sanificazione in ambito civile, industriale e sanitario pulizia, sanificazione in ambito civile, industriale e sanitario (NACE 81.21)

FASE	ATTIVITA'	ASPETTI AMBIENTALI
	Preparazione dell'attrezzatura e prodotti necessari	Sostanze pericolose
PREPARAZIONE	Trasporto dei prodotti e materiali su cantiere	Consumo di energia
	Definizione degli operai e della turnistica	
	Preparazione dell'attrezzatura e dei prodotti rispetto all'attività da eseguire	Sostanze pericolose e lesive per l'ozono
ESECUZIONE	Esecuzione dell'attività di pulizia con il passaggio dei prodotti a bagnato	Consumo di energia Consumo risorse idriche Scarichi idrici
DEL SERVIZIO	Esecuzione dell'attività di asciugatura tramite attrezzature manuali o macchinari specifici	Consumo di energia Emissioni in atmosfera
	Verifica dello stato dell'attrezzatura	
	Verifica della produzione di rifiuti e smaltimento secondo procedura	Rifiuti
	Recupero dell'attrezzatura lasciata sul cantiere	Consumo di energia
CHIUSURA	Verifica finale delle condizioni di cantiere	
	Chiusura attività di cantiere	

Tabella 2 Andamento dei cantieri: in **grassetto** gli aspetti ambientali significativi da sistema di gestione



# b) pulizia specializzata di impianti, edifici e macchinari industriali (NACE 81.22)

FASE	ATTIVITA'	ASPETTI AMBIENTALI
	Preparazione dell'attrezzatura e prodotti necessari	Sostanze pericolose e lesive per l'ozono
PREPARAZIONE	Trasporto dei prodotti e materiali su cantiere	Consumo di energia
	Definizione degli operai e della turnistica	
	Preparazione dell'attrezzatura e dei prodotti rispetto all'attività da eseguire	Sostanze pericolose e lesive per l'ozono
ESECUZIONE DEL SERVIZIO	Esecuzione dell'intervento di pulizia specializzata di impianti e/o edifici e/o macchinari industriali	Consumo di energia Consumo risorse idriche Scarichi idrici
SERVIZIO	Verifica dello stato dell'attrezzatura	
	Verifica della produzione di rifiuti e smaltimento secondo procedura	Rifiuti
	Compilazione del rapporto di intervento interno	
	Recupero dell'attrezzatura lasciata sul cantiere	Consumo di energia
CHIUSURA	Verifica finale delle condizioni di cantiere	
	Chiusura attività di cantiere	

# c) Portierato e sorveglianza non armata (NACE 81.10)

FASE	ATTIVITA'	ASPETTI AMBIENTALI
	preparazione dell'attività di portierato	
PREPARAZIONE	disegnazione degli addetti per il cantiere e turnistica	
	preparazione della turnistica e formazione degli addetti	Consumo di energia
ESECUZIONE DEL SERVIZIO	esecuzione dell'attività di portierato eseguendo la turnistica prevista	Consumo di energia
	compilazione del rapporto di intervento interno	
CHIUSURA	Chiusura attività di cantiere	

# d) Lavanderia (NACE 96.01)

FASE	ATTIVITA'	ASPETTI AMBIENTALI
PREPARAZIONE	verifica del fabbisogno	prestazioni e pratiche ambientali degli appaltatori e fornitori
	definizione turnistica	prestazioni e pratiche ambientali degli appaltatori e fornitori
	lavaggio	prestazioni e pratiche ambientali degli appaltatori e fornitori
ESECUZIONE DEL SERVIZIO	asciugatura/stiro	prestazioni e pratiche ambientali degli appaltatori e fornitori
	piegatura	prestazioni e pratiche ambientali degli appaltatori e fornitori
CHIUSURA	compilazione rapportini	prestazioni e pratiche ambientali degli appaltatori e fornitori

Per l'erogazione del servizio di lavanderia TAMAS S.p.A. si affida a fornitori esterni.

Attualmente l'attività è appaltata a:

Ditta: EUREKA Società Cooperativa Sociale

Contratto di Subappalto del 01/05/2024 fino a scadenza appalto (appalto

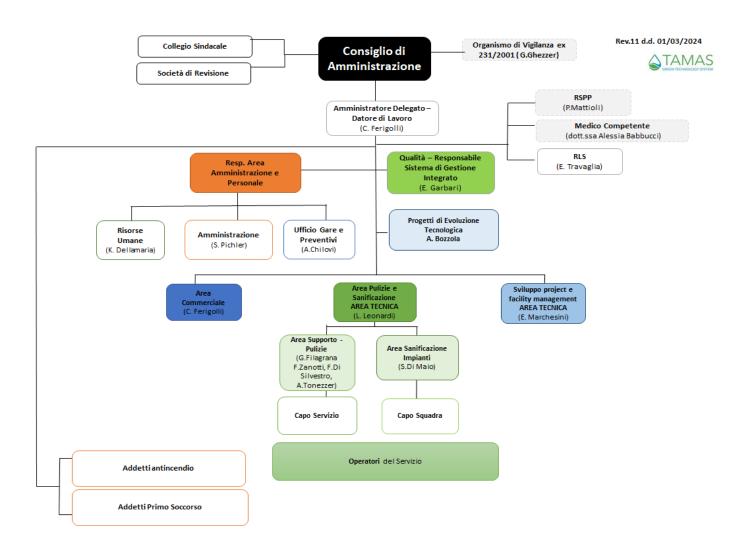
attualmente in proroga)

Oggetto: Servizio di Lavaggio Biancheria





### 2.4 STRUTTURA ORGANIZZATIVA





A pagina precedente viene riportato l'organigramma funzionale dell'organizzazione.

All'apertura di ogni cantiere viene individuato dalla direzione un tecnico di riferimento che ne gestisce la commessa e le risorse necessarie all'erogazione del servizio con il supporto dell'ufficio personale, dell'area amministrazione e del Responsabile del Sistema di Gestione Integrato: una volta identificate le risorse, il tecnico stesso provvede ad effettuare degli incontri di formazione e sensibilizzazione dei lavoratori in ambito qualità, sicurezza e ambiente.

Sul singolo cantiere viene poi nominato un referente in "situ", o Capo Squadra, avente il compito di:

- pianificare il servizio secondo le indicazioni ricevute dal tecnico di riferimento
- gestire e vigilare sul personale
- assicurare gli approvvigionamenti di prodotti e attrezzature
- comunicare eventuali anomalie al tecnico di riferimento.



### 2.5 SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

TAMAS S.p.A. ha implementato un sistema di gestione integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente in conformità alle Norme ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001 e ai principi ESG (Environmental, Social e Governance) e alle Linee Guida ISO 26000.

All'interno della Politica del Sistema di Gestione Integrato, il Consiglio di Amministrazione ha riportato gli impegni al fine di fine di perseguire:

- il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in ambito qualità, ambiente e sicurezza
- la crescita dell'efficacia del sistema di gestione
- il rispetto dei requisiti stabiliti e di quelli cogenti
- il raggiungimento degli obiettivi aziendali

Il raggiungimento degli obiettivi stabiliti in politica viene garantito attraverso:

- La definizione dei ruoli e delle responsabilità secondo la struttura riportata nell'organigramma al paragrafo precedente
- Il monitoraggio degli indicatori di sistema in ambito Qualità, Sicurezza e Ambiente
- L'aggiornamento a cadenza minima annuale della valutazione degli aspetti ambientali
- L'analisi delle esigenze e aspettative delle parti interessate coinvolte nell'erogazione dei servizi
- Periodiche attività di formazione e informazione del personale
- Continua ricerca sul mercato di attrezzature, macchine e sostanze che possano permettere un miglioramento delle prestazioni in ambito di qualità, ambiente e sicurezza



# Dichiarazione Ambientale 2025 - 2027 - TAMAS SpA

# 2.7 COMUNICAZIONE

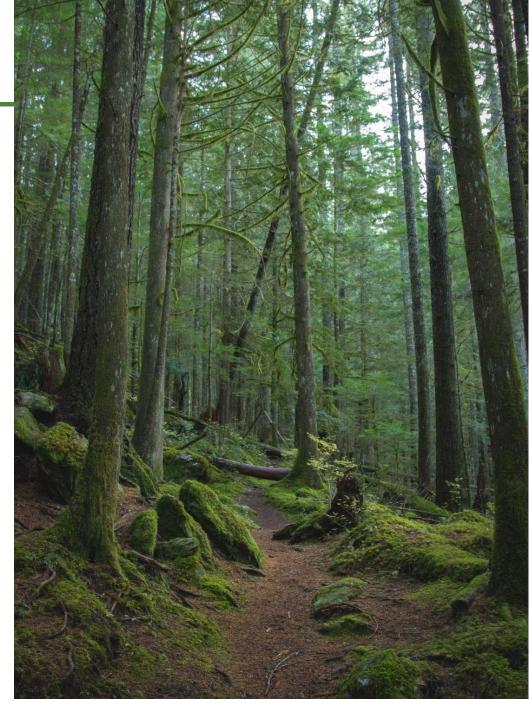
TAMAS S.p.A. ha scelto di aderire volontariamente al Regolamento CE EMAS (Management and Audit Scheme oggi in edizione n.1221/2009 Eco modificati con il Regolamento UE 1505/2017 e l'Allegato IV con il Regolamento 2026/2018.) di ecogestione ed audit ambientale

La Registrazione Ambientale EMAS ha ulteriormente attestato la volontà dell'organizzazione di perseguire il continuo miglioramento dei positivi rapporti con i Dipendenti, con le Comunità locali, con le Amministrazioni, con gli Enti di controllo con cui opera quotidianamente attraverso un'iniziativa volontaria di comunicazione trasparente.

Attraverso il sito internet aziendale è resa disponibile a tutte le parti interessate la Politica e il Codice Etico, disponibili al seguente link:

SOSTENIBILITÀ | SITO TAMAS 2024

La Politica e l'organigramma vengono trasmessi a tutti i lavoratori al momento dell'assunzione da parte dell'ufficio Personale e resa disponibile presso ogni cantiere in formato cartaceo dal tecnico di riferimento.







### 3 PRESTAZIONI AMBIENTALI DELLA SEDE

In questo capitolo si riporta l'andamento e la gestione degli aspetti ambientali afferenti alla Sede Legale di TAMAS S.p.A.

### 3.1 Premessa

Nei prossimi paragrafi vengono riportati l'andamento degli indicatori chiave richiesti dal Reg. (CE) 1221/2009 - EMAS e (UE) 2018/2026 della Commissione che modifica l'allegato IV del Reg. (CE) 1221/2009 - EMAS sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione ed audit.

Per il calcolo degli indicatori si è utilizzato, come parametro B, la dimensione dell'organizzazione espressa in numero di addetti dell'organizzazione se non diversamente specificato.



### 3.2 **ENERGIA**

Per quanto attiene la sede Legale, TAMAS S.p.A. ha in essere un contratto di fornitura per l'energia elettrica con Dolomiti Energia SpA (contratto nr. 504468033 dd 01/06/2021): infatti prima di giugno 2021 aveva sede presso altro stabile sito in Via Brennero.

Di seguito si riportano l'andamento dei consumi dal 2021 al 2023:

ANNO 2021						
PERIODO	CONSUMO [KWh]	TEP				
Dic. 2020 - Gen. 2021	944	0,177				
Feb. 2021 - Mar. 2021	863	0,161				
Apr. 2021 - Mag. 2021	308	0,058				
Giu. 2021 - Lug. 2021	119	0,0222				
Ago. 2021 - Set. 2021	71	0,0133				
Ott. 2021 - Nov. 2021	122	0,0228				

ANNO 2022							
PERIODO	CONSUMO [KWh]	TEP					
Dic.2021 - Gen 2022	932	0,174					
Feb.22 - Apr. 22	771	0,144					
Apr.22 - Mg,22	848	0,159					
Giu 22 - Lug 22	691	0,129					
Ago 22 - Set 22	648	0,121					
Ott. 22 - Nov. 22	739	0,138					



Pag. 14 | 37



ANNO 2023						
PERIODO	CONSUMO [KWh]	TEP				
Dic.2022 - Gen 2023	391,5	0,0732				
Feb.23 - Apr. 23	755	0,141				
Apr.23 - Mg,23	754,00	0,141				
Giu 23 - Lug 23	693,00	0,130				
Ago 23 - Set 23	302,00	0,056				
Ott. 23 - Nov. 23	124,00	0,023				

01/01/24 - 30/09/24						
PERIODO	CONSUMO [KWh]	TEP				
gen-24	70	0,013				
febbraio - marzo 24	126	0,024				
aprile- maggio 24	652,00	0,122				
giugno 24	340,00	0,064				
Luglio – settembre 24	475,00	0,089				

Il fattore di conversione dei kWh in tep è fissato pari a 0,187 x 10-3 tep/kWh (Da ARERA, Delibera EEN 3/08 del 20-03-2008)

Nella tabella seguente si riporta l'andamento dei consumi, dove si nota la riduzione dei consumi dovuto al cambiamento di sede più efficiente a livello energetico.



Figura 1 Andamento dei consumi di energia elettrica per la Sede

Sull'efficienza energetica, il Regolamento EMAS chiede di valutare quali indicatori:

- ✓ Consumo totale annuo di energia espresso in MWh o GJ
- √ La percentuale del totale annuo di consumo di energia ( elettrica e termica) prodotta dall'organizzazione da fonti rinnovabili

Per quanto riguarda i consumi di energia termica il quartiere, ove è collocata la sede, è allacciato ad una rete di teleriscaldamento ubicata proprio di fronte al complesso,







sulla sponda opposta del fiume Adige. La centrale termica provvede sia al riscaldamento sia al raffrescamento del complesso.

Come riportato in precedenza, gli edifici sono stati realizzati secondo alti standard di efficienza e di contenimento delle dispersioni termiche previa coibentazione delle pareti esterne e copertura isolata termicamente. Infine, ogni appartamento è dotato di sistema di ventilazione meccanica controllata con recupero di calore, in grado di assicurare il comfort termico sia d'inverno che d'estate, oltre ad un elevato grado di qualità dell'aria.

Per questo motivo i consumi riportati sono riferiti solo alla componente di energia elettrica:

		2021	2022	2023	30/09/24
Α	totale consumo di energia elettrica (MWh)	2,43	5,02	3,02	1,63
	Consumo di energia elettrica (TEP)	0,45	0,94	0,56	0,31
	totale Kg CO2	793,63	1641,70	987,38	543,80
В	Numero lavoratori	331	316	348	431
	Metratura uffici	264	264	264	510
	Numero dipendenti presenti negli uffici	10	11	11	11
A/B	Consumo totale diretto di energia (MWh/Nr. lavoratori)	0,01	0,02	0,01	0,004
	Consumo totale diretto di energia (KWh/Nr. lavoratori)	7,33	15,89	8,94	3,86
	KWh/Nr. dipendenti negli uffici	242,70	456,41	251,65	151,18
	Consumo totale annuo di energia della sede (KWh/metratura uffici)	9,19	19,02	11,44	3,26

La variazione dei dati tra il 2022 e il 203 è imputabile al cambiamento di sede con presenza di luci a LED negli uffici.

Si riporta inoltre che l'acquisto di energia verde è pari al 100% in quanto il contratto in essere con Dolomiti Energia S.P.A. prevede una fornitura di energia elettrica proveniente per il 100% da fonti rinnovabili, si riporta l'estratto di Dolomiti Energia S.p.A.

# **MIX ENERGETICO**

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nezionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	Anno 2023	Anno 2023*	Anno 2023*
Fonti rinnovabili	-	46,31%	100,0%
Carbone	-	5,27%	0,0%
Gas naturale	-	42,99%	0,0%
Prodotti petroliferi	-	0,90%	0,0%
Nucleare	-	0,0%	0,0%
Lignite	-	nd	nd
Altre fonti	-	4,53%	0,0%

Figura 2 composizione mix energetico - fonte dati Dolomiti Energia SpA





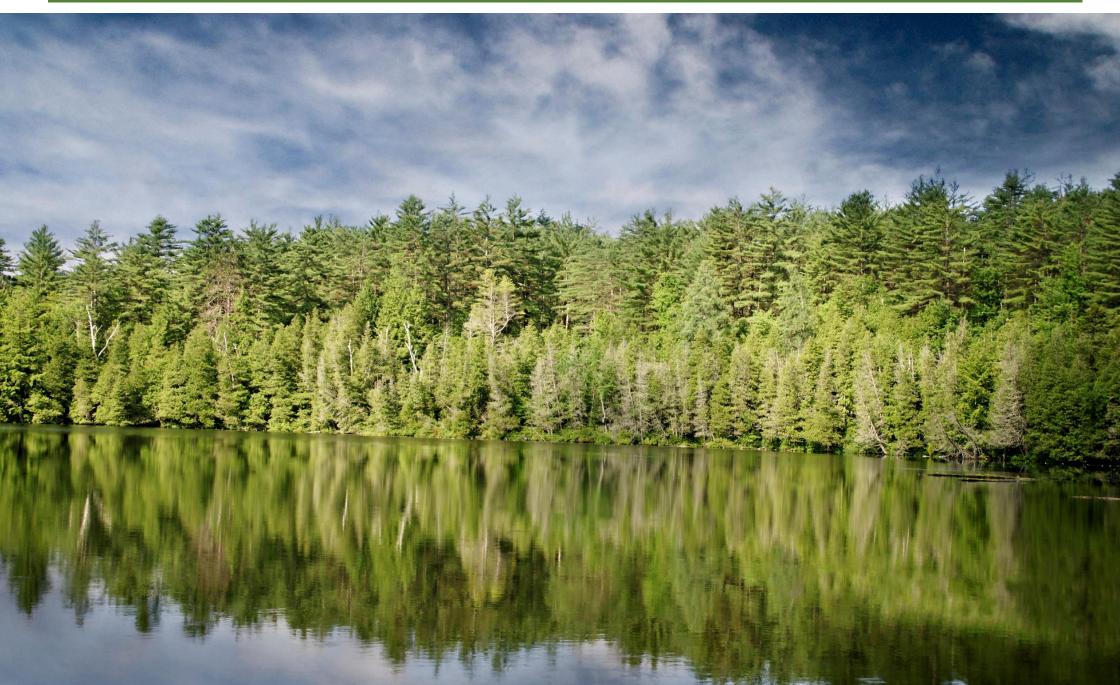
### 3.3 **MATERIALI**

L'azienda fa uso di prodotti chimici per l'esecuzione delle sue attività, il parametro per verificare l'impatto ambientale degli stessi è quello dell'acquisto di prodotti marchiati Ecolabel nel corso del tempo: tale andamento viene riportato all'interno del capitolo dedicato ai cantieri.

Per quanto riguarda la sede, gli unici materiali riguardano la carta da ufficio: tutta la carta acquistata è Ecolabel e per le pulizie degli ambienti vengono utilizzati i prodotti verdi come sul resto dei cantieri di TAMAS S.p.A..











# 3.4 ACQUA

Per quanto riguarda i consumi idrici presso la Sede sono quelli afferenti ai classici consumi per i servizi igienici degli uffici

Attualmente TAMAS S.p.A. ha in essere un contratto di fornitura per l'energia elettrica e acqua con Dolomiti Energia SpA (contratto nr. 504468033 d.d. 01.06.2021)

I dati fino a giugno 2021 sono relativi alla vecchia sede, ove i consumi erano inclusi nelle spese condominiali e stimati a circa 50 metri cubi all'anno.

		2021	2022	2023	30/09/24
Α	Consumo idrico totale annuo (m3)	62*	72,5	65,5	36
В	Numero lavoratori	331	316	348	431
	Metratura uffici	240	240	240	510
	Numero dipendenti presenti negli uffici	10	11	11	11
A/B	m3/nr Lavoratori	0,19	0,23	0,21	0,08
	m3/nr dipendenti uff.	6,20	6,59	6,50	3,27
	m3/metratura uffici	0,26	0,30	0,30	0,07

Figura 3 Indicatori chiave per i consumi idrici

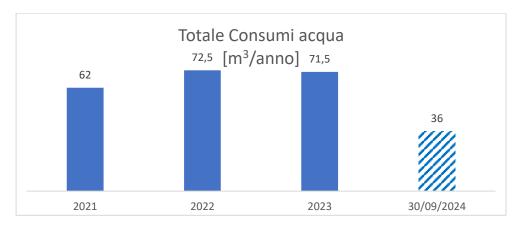


Figura 4 Consumi idrici della sede - fonte dati Dolomiti Energia SpA





Per quanto riguarda i rifiuti prodotti presso la sede sono tutti rifiuti assimilabili agli urbani e prodotti in piccole quantità.

Per questo motivo si è scelto di rendicontare in merito all'interno del paragrafo sui rifiuti prodotti per i cantieri (paragrafo 4.5).

### 3.6 USO DEL SUOLO IN RELAZIONE ALLA BIODIVERSITA'

Le attività svolte da TAMAS S.p.A. presso la sede non impattano su suolo e biodiversità: come citato più volte a partire da giugno 2021 l'organizzazione ha spostato la sede presso il quartiere delle "Albere" a Trento.

Il complesso è certificato Lee Gold e Casa Clima per l'edilizia sostenibile, rispetto dell'ambiente circostante e efficienza energetica.

Sono inoltre presenti cinque ettari di terreno a parco che può essere considerato quale superficie orientata a natura.

Uso suolo in relazione alla Biodiversità						
Anno	2021	2022	2023	2024		
Sede (m²)	264	264	264	510		
Uso totale del suolo (m²)	264	264	264	510		
Superficie totale impermeabilizzata della sede (m²)	264	264	264	510		
Superficie totale orientata al ripristino alla natura nel sito (nella sede) (m²)	0	0	0	0		
Superficie totale orientata alla natura fuori dal sito (quartiere Le Albere) (m²)	50.000	50.000	50.000	50.000		

# 3.7 EMISSIONI

Il Regolamento richiede di valutare:

✓ Emissioni totali annue di gas serra espresse in t<sub>CO2eq</sub>

Nel presente paragrafo si riportano le emissioni derivanti dal consumo di energia elettrica per la sede:

	2021	2022	2023	30/09/24
Totale consumo di energia elettrica (MWh)	2,43	5,02	3,11	1,66
Consumo di energia elettrica (TEP)	0,45	0,94	0,58	0,31
Totale t <sub>CO2eq</sub> derivanti dal consumo	0,79	1,64	1,02	0,54





# 4 PRESTAZIONI AMBIENTALI DEI SERVIZI PRESSO I CANTIERI

In questo capitolo si riporta indicazione in merito agli aspetti ambientali riguardanti i cantieri.

Come riportato al **paragrafo 2.3.2** i principali servizi svolti da TAMAS S.p.A. sono:

- a) pulizia, sanificazione in ambito civile, industriale e sanitario pulizia, sanificazione in ambito civile, industriale e sanitario
- b) pulizia specializzata di impianti, edifici e macchinari industriali
- c) portierato e sorveglianza non armata
- d) lavanderia

# 4.1 ENERGIA

Per quanto riguarda i cantieri, i consumi relativi all'energia elettrica sono a carico del cliente e di difficile monitoraggio.

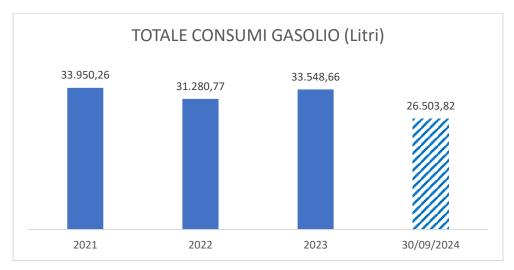
Per lo spostamento verso i cantieri da parte dei tecnici e del servizio di pulizia specializzata di impianti, edifici e macchinari industriali TAMAS S.p.A. dispone dei seguenti mezzi aziendali:

TIPO	VEICOLO	ALIMENTAZIONE	CLASSE AMBIENTALE DI APPARTENENZA (Categoria Euro)
AUTOVETTURA	SEAT LEON SW	Diesel	6B
AUTOCARRO	NISSAN NV400	Diesel	5B
AUTOCARRO	FIAT DOBLO'	Diesel	6B

TIPO	VEICOLO	ALIMENTAZIONE	CLASSE AMBIENTALE DI APPARTENENZA (Categoria Euro)
AUTOVETTURA	FORD FIESTA	Diesel	6B
AUTOCARRO	FIAT TALENTO	Diesel	6B
AUTOVETTURA	SKODA OCTAVIA	Diesel	6
AUTOCARRO	FIAT TALENTO	Diesel	6
AUTOVETTURA	SKODA OCTAVIA	Diesel	6
AUTOCARRO	FIAT DOBLO'	Diesel	5B
AUTOVETTURA	VOLVO XC40	Diesel	6
AUTOCARRO	FIAT DUCATO	Diesel	6B
AUTOVETTURA	PEGEOUT 308	Diesel	6

Figura 5 Parco mezzi TAMAS SpA aggiornato al 30.06.2024

Da sistema di Gestione Integrato Qualità Sicurezza Ambiente vengono monitorati i consumi di carburante per autotrazione utilizzato dai veicoli aziendali:







	2021	2022	2023	30/09/24
	(litri/mese)	(litri/mese)	(litri/mese)	(litri/mese)
Gennaio	2.130,99	2.775,21	2.907,20	2.927,04
Febbraio	2.516,95	1.865,12	2.869,91	3.115,55
Marzo	3.500,49	2.506,90	2.963,43	3.040,31
Aprile	3.124,79	2.941,95	2.401,21	3.085,81
Maggio	3.008,40	2.461,01	2.865,55	2.601,74
Giugno	3.156,97	2.835,99	3.147,28	2.921,26
Luglio	3.095,36	2.483,13	2.574,29	2.958,92
Agosto	2.548,10	2.882,97	2.712,78	2.908,32
Settembre	2.774,35	2.531,86	2.596,83	2.944,87
Ottobre	2.194,23	3.012,21	2.802,70	
Novembre	3.016,29	2.260,28	3.118,51	
Dicembre	2.883,34	2.724,14	2.588,97	

# 4.2 EMISSIONI

Il Regolamento (UE) 2018/2026 richiede di valutare:

- ✓ Emissioni totali annue espresse in tonnellate;
- ✓ Emissioni totali annue di gas serra espresse in tco2eq

Le emissioni in atmosfera sono imputabili al parco mezzi: la sede infatti non produce emissioni da impianti termici in quanto servita da teleriscaldamento.

Le emissioni in atmosfera, relative al parco automezzi, sono state calcolate utilizzando i fattori di emissione contenuti all'interno del "EMEP/EEA emission inventory guidebook 2016", relativi a diossido di carbonio (CO2), metano (CH4), monossido di diazoto (N2O), diossido di zolfo (SO2), ossidi di azoto (NOx) e particolato (PM).

I fattori di conversione utilizzati per il diesel sono quindi i seguenti:

NO <sub>X</sub>	12,96 g/Kg <sub>fuel</sub>
PM	1,1 g/Kg <sub>fuel</sub>
N <sub>2</sub> O	0,087 g/Kg <sub>fuel</sub>
CH <sub>4</sub>	0,028 g/Kg <sub>fuel</sub>

Non si sono ritenute significative le emissioni in atmosfera di idrofluorocarburi (HFC), clorofluorocarburi (CFC) ed esafluoruro di zolfo (SF6).

E' bene precisare che tali valori costituiscono solo una stima quantitativa delle emissioni derivanti dall'utilizzo del parco macchine aziendale, in quanto un monitoraggio puntuale dei parametri necessari al calcolo delle emissioni non è ancora stato implementato.





Anno	CO <sub>2</sub> (t)	NOx (t)	PM (t)	N <sub>2</sub> O (t)	CH <sub>4</sub> (t)	SO <sub>2</sub> (t)
2021	90,99	0,3674	0,0312	0,0025	0,0037	0,0004
2022	83,83	0,3385	0,0287	0,0023	0,0034	0,0004
2023	89,91	0,3631	0,0308	0,0024	0,0036	0,0004
30/09/2024	71,03	0,2868	0,0243	0,0019	0,0029	0,0003

Figura 6 emissioni parco macchine TAMAS SpA

Per i gas ad effetto serra, nella fattispecie CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, è stato, poi, calcolato il valore di emissione in tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalenti, così come richiesto dal nuovo Regolamento 1505/2017/CE (c.d. EMAS III), utilizzando la seguente formula:

$$t_{CO2eq} = \sum_{i} (t_{GESi} * GWP_i)$$

Dove:

t<sub>GESi</sub> = tonnellate di gas ad effetto serra i-esimo;

GWP<sub>i</sub> = potenziale di riscaldamento globale ("Global Warming Potential") del gas serra i-esimo.

Il valore del potenziale di riscaldamento globale (GWP) rappresenta il rapporto fra il riscaldamento globale causato in un determinato periodo di tempo (di solito 100 anni) da una particolare sostanza ed il riscaldamento provocato dal biossido di carbonio (CO<sub>2</sub>) nella stessa quantità. Sono stati utilizzati i valori GWP a 100 anni riportati nel Quarto Rapporto (2007) dell'Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC)

Industrial Designation		Radiative	Radiative	Global Warming Potential for Given Time Horizon			
or Common Name (years)	Chemical Formula	Lifetime (years)	Efficiency (W m <sup>-2</sup> ppb <sup>-1)</sup>	SAR <sup>‡</sup> (100-yr)	20-yr	100-yr	500-yr
Carbon dioxide	CO <sub>2</sub>	See belowa	<sup>6</sup> 1.4x10− <sup>5</sup>	1	1	1	1
Methane <sup>c</sup>	CH <sub>4</sub>	12°	3.7x10-4	21	72	25	7.6
Nitrous oxide	N <sub>2</sub> O	114	3.03x10 <sup>-3</sup>	310	289	298	153

Da cui segue la tabella sotto riportata:

Anno	CO₂ (tCO2eq)	CH₄ (tCO2eq)	N₂O (tCO₂eq)
2021	90,99	0,093	0,745
2022	83,83	0,085	0,685
2023	89,91	0,091	0,727
30/09/24	71,03	0,073	0,566

Infine si riporta sintesi degli indicatori relativi alle emissioni totali annue espresse in tonnellate includendo anche quelle relative alla sede:

		2021	2022	2023	30/09/24
Α	Emissioni totali da CO2 in atmosfera derivanti dall'uso del parco auto (t)	90,99	83,89	89,91	71,03
Α	Emissioni da CO2 in atmosfera derivanti dal consumo di energia elettrica derivante dall'uso della sede (t)	0,79	1,51	1,02	0,54
Α	Emissioni totali da t CO2	91,78	85,4	90,9	71,57
В	Numero lavoratori	331	316	348	431

A/B	Emissioni annue totali in atmosfera (tCO <sub>2</sub> /nr. lavoratori)	0,28	0,27	0,26	0,16
-----	--	------	------	------	------

Le tonnellate di CO2 relative ai consumi di energia elettrica alla sede potrebbero essere considerate pari a 0 in quanto la fornitura è al 100% da fonti rinnovabili.





<u>Il consumo di gasolio per autotrazione</u>, pur essendo un parametro che viene monitorato e preso in considerazione, <u>non è da ritenersi significativo in quanto può variare</u>, ad esempio, in funzione della distanza dai singoli centri di erogazione del <u>servizio alla sede</u>.

	TOTALE CONSUMI	TEP	TEP/ Nr lavoratori (A/B)
2021	33.950,26	34,53	0,104
2022	31.280,77	31,81	0,101
2023	33.548,66	34,12	0,098
30/09/24	26.503,82	26,95	0,063

Il rapporto di tipo comparativo A/B in TEP sul numero totale dei lavoratori mostra un valore esiguo: ciò è dovuto al fatto che l'azienda ha un parco mezzo prevalentemente composto da vetture Euro 6.

# 4.3 ACQUISTI

Come riportato al paragrafo 3.3 l'azienda fa uso di prodotti chimici per l'esecuzione delle sue attività: per questo motivo il parametro per gestire l'impatto ambientale degli stessi è quello dell'acquisto di prodotti marchiati Ecolabel nel corso del tempo.

Attualmente l'unico servizio in cui vengono utilizzati i prodotti Ecolabel è quello relativo al Servizio Pulizie Civili: in ambito sanitario, industriale e per la sanificazione di impianti non è possibile l'applicazione di tali prodotti in quanto non esistenti e/o non rispettanti le caratteristiche tecniche minime necessarie per l'erogazione del servizio.

Di seguito si riporta l'andamento degli acquisti nell'arco del 2021-30/06/2024.

		2021	2022	2023	30/09/24
Α	totale [ nr. pezzi ]	14199	58923	28376	48776
Α	ECOLABEL [ nr. pezzi ]	1362	7423	2746	14030
В	Numero lavoratori	331	316	348	431
A/B	Totale acquisti sul numero di lavoratori (nr. pezzi/numero lavoratori)	43	193,26	81,54	113,17
A/B	Totale acquisti Ecolabel sul numero di lavoratori (nr pezzi/numero lavoratori)	4	17	8	33





Si nota un aumento nel 2022 rispetto al 2020 e al 2021 di utilizzo di prodotti Ecolabel dovuto all'uscita dall'emergenza Covid-19: durante il periodo di pandemia vi era stato un rallentamento nell'acquisto e utilizzo di prodotti Ecolabel a causa dell'utilizzo di prodotti specifici richiesti dai protocolli Nazionali in vigore.

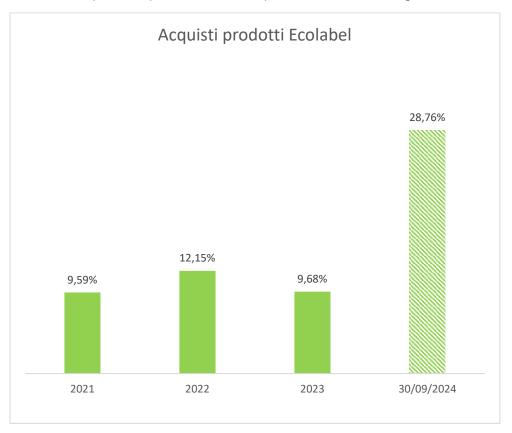


Figura 7 percentuale acquisti Ecolabel sul totale dei prodotti acquistati per gli anni 2021-30/09/24





# 4.5 RIFIUTI

All'interno del Regolamento viene richiesto di valutare:

- ✓ Produzione totale annua di rifiuti, suddivisa per tipo, espressa in t;
- ✓ Produzione totale annua di rifiuti pericolosi, espressa in kg o t.

Per quanto riguarda la produzione dei rifiuti presso i cantieri si riporta il monitoraggio dei rifiuti prodotti in Kg (dati da MUD e da registro di carico e scarico): tutti i rifiuti prodotti sono stati destinati a recupero.

Come riportato in precedenza per quanto attiene la sede i rifiuti sono tutti assimilabili agli urbani e corrispondenti a rifiuti prodotti da attività di ufficio.

CODICE CER	RIFIUTO	2021	2022	2023	30/09/24
080101*	Pitture e vernici di scarto, contenenti solventi organici o altre sostanze pericolose	0	0	0	50
150101	Imballaggi in carta e cartone	332	41	0	0

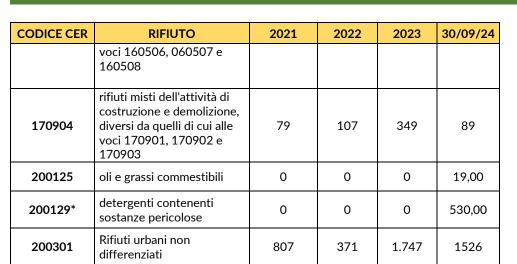
CODICE CER	RIFIUTO	2021	2022	2023	30/09/24
150103	imballaggi in legno	101	0	00	0
150106	Imballaggi in materiali misti	199	0	0	0
150110*	imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	206	62	133	0
150111*	imballaggi metallici contenenti matrici solide porose pericolose compresi contenitori a pressione vuoti	0	0	0	20,00
150202*	assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi, contaminati da sostanze pericolose	154	20	52	65
160103	Pneumatici fuori uso	0	0	0	115
160214	Apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci da 160209 a 160213	91	0	0	384
161001	soluzioni acquose di scarto,		0	0	0
160303*	rifiuti inorganici contenenti sostanze pericolose	0	0	0	520,00
160304	rifiuti inorganici diversi da quelli di cui alla voce 160303		0	0	6.580,00
160509	Sostanze chimiche di scarto diverse da quelle di cui alle	0	1	0	0







Rifiuti ingombranti



		2021	2022	2023	30/09/24
Α	TOTALE rifiuti prodotti (Kg)	3249	647	2.481	11.741
В	NR. LAVORATORI	331	316	348	359
A/B	Totale rifiuti/ Numero lavoratori	9,82	2,05	7,13	32,71







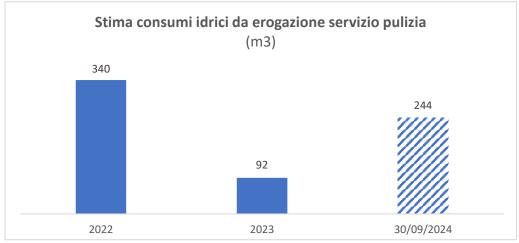


# 4.6 CONSUMI IDRICI

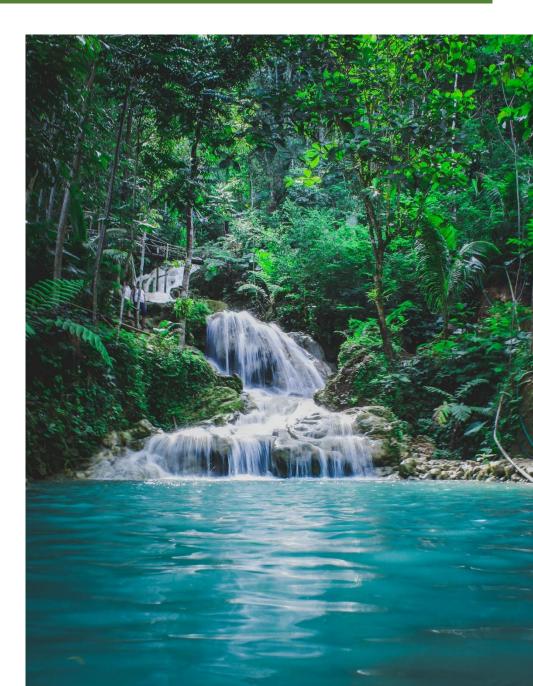
Per quanto attiene i consumi idrici presso i cantieri, a partire dal 2022 è stata effettuata una stima per il servizio delle pulizie civili sulla base dei prodotti per la pulizia acquistati e consumati, sia Ecolabel che non, tenendo in considerazione i litri previsti secondo la diluizione prevista per l'utilizzo del prodotto

ANNO	Consumo acqua da utilizzo prodotti Non Ecolabel	Consumo acqua da utilizzo prodotti Ecolabel	TOTALE	qua consumata	
	(litri)	(litri)	(litri)	(m3)	(m3/nr. cantieri)
2022	130720	209720	340440	340	5,87
2023	23080	68600	91680	92	1,83
30/09/2024	82880	160920	243800	244	5,94

Il calo di consumi tra il 2022 e il 2023 è imputabile ad una scorta di prodotto a magazzino che era stata effettuata nel 2022.



Pag. 28 | 37







# 5 VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

Dopo aver individuato ed analizzato gli aspetti ambientali connessi alle varie attività e presenti in ogni specifica attività, e gli impatti che essi hanno sull' ambiente, TAMAS S.p.A. ha condotto la valutazione dei propri aspetti ambientali, sulla base dell'analisi di tutte le informazioni e i dati raccolti, allo scopo di classificare gli aspetti ambientali presenti in significativi e non significativi. Tale valutazione è stata eseguita considerando da una parte le condizioni di lavoro normali o anormali e dall' altra quelle di eventuali situazioni di emergenza, e applicando due metodi diversi per la valutazione nei due diversi casi.

Si riporta un estratto della valutazione degli aspetti e impatti ambientali eseguita nell'analisi ambientale dell'azienda rev.00 del 04/11/2021 e aggiornato a dicembre 2022.

Gli aspetti ambientali diretti da prendere in considerazione possono essere inclusi nel seguente elenco:

- Emissioni atmosferiche
- Scarichi idrici
- Rumore
- Rifiuti
- Trasporto di merci pericolose
- PCB-PCT
- Amianto

- Consumo di risorse idriche
- Consumo di energia
- Odori
- Sostanze pericolose e lesive per l'ozono
- Traffico indotto dall'attività
- Vibrazioni
- Sorgenti radioattive
- Impatto visivo
- Campi elettromagnetici
- Suolo e sottosuolo
- Modifica del regime idraulico dei corsi d'acqua
- Effetti sulla biodiversità

Gli aspetti ambientali indiretti presi in considerazione sono i seguenti:

- prestazioni e pratiche ambientali degli appaltatori e fornitori;
- decisioni amministrative e di programmazione;
- localizzazione dell'organizzazione.

Sulla base dell'elenco degli aspetti ambientali identificati nell'elenco precedente si è proceduto ad effettuare, per ogni singola area aziendale l'analisi degli aspetti ambientali specifici associati, e la valutazione del loro impatto. Tale valutazione è stata elaborata nel documento "Valutazione aspetti impatti ambientali".



Di seguito si riporta tabella con dettaglio dell'applicabilità o meno degli aspetti ambientali:

ASPETTO	APPLICABILE (SI/NO)	FASI PRODUTTIVE
Emissioni atmosferiche	SI	Pulizia E Disinfezione (Sanificazione) (Nace 81.21) Pulizia Specializzata (Nace 81.22) Lavanderia (Nace 96.01) Portierato (Nace 81.10)
Scarichi idrici	SI	Pulizia E Disinfezione (Sanificazione) (Nace 81.21) Pulizia Specializzata (Nace 81.22) Lavanderia (Nace 96.01)
Rumore	NO	
Rifiuti	SI	Pulizia E Disinfezione (Sanificazione) (Nace 81.21) Pulizia Specializzata (Nace 81.22) Lavanderia (Nace 96.01) Portierato (Nace 81.10)
Trasporto di merci pericolose	NO	
PCB-PCT	NO	
Amianto	NO	
Consumo risorse idriche	SI	Pulizia E Disinfezione (Sanificazione) (Nace 81.21) Pulizia Specializzata (Nace 81.22) Lavanderia (Nace 96.01)
Consumo di energia	SI	Pulizia E Disinfezione (Sanificazione) (Nace 81.21) Pulizia Specializzata (Nace 81.22) Lavanderia (Nace 96.01) Portierato (Nace 81.10)
Odori	NO	
Sostanze pericolose e lesive per l'ozono	SI	Pulizia E Disinfezione (Sanificazione) (Nace 81.21) Pulizia Specializzata (Nace 81.22)

ASPETTO	APPLICABILE (SI/NO)	FASI PRODUTTIVE
Traffico indotto dall'attività	SI	Pulizia E Disinfezione (Sanificazione) (Nace 81.21) Pulizia Specializzata (Nace 81.22) Lavanderia (Nace 96.01)
Vibrazioni	NO	
Sorgenti radioattive	NO	
Impatto visivo	NO	
Campi elettromagnetici	NO	
Suolo e sottosuolo	SI	Pulizia E Disinfezione (Sanificazione) (Nace 81.21) Pulizia Specializzata (Nace 81.22) Lavanderia (Nace 96.01)
Modifica del regime idraulico dei corsi d'acqua	NO	
Effetti sulla biodiversità	NO	
prestazioni e pratiche ambientali degli appaltatori e fornitori	SI	Pulizia E Disinfezione (Sanificazione) (Nace 81.21) Pulizia Specializzata (Nace 81.22) Lavanderia (Nace 96.01)

L'impatto ambientale associato al singolo aspetto viene valutato secondo criteri ben precisi di seguito descritti, al fine di rendere ripetibile la valutazione nel modo più obiettivo possibile ma senza rendere tale valutazione eccessivamente complessa.

Per la valutazione degli aspetti ambientali e delle emergenze ci si basa su di una serie di criteri di significatività.

Ne deriva una matrice degli aspetti ambientali da prendere in considerazione e per ognuno dei quali è fatta una valutazione.





Nel caso in cui alcuni aspetti ambientali si possano raggruppare poiché la valutazione risulterebbe identica, viene valutato un aspetto che deriva anche da più attività in modo molto simile.

Ne deriva così l'elenco degli aspetti ambientali significativi.

# 5.1 CRITERIO PER LA VALUTAZIONE DELLA SIGNIFICATIVITÀ

- Severità dell'impatto
- Frequenza dell'impatto

La somma di questi tre criteri viene poi moltiplicata per un fattore che rappresenta il livello di influenza che ha l'Organizzazione sull'impatto, quantificabile da 0 a 1.

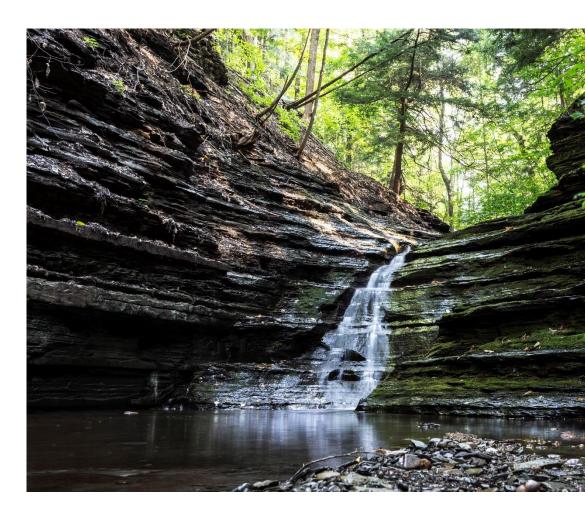
L'organizzazione definisce una soglia per il valore di R (Rilevanza) che rappresenta la soglia di significatività. Quindi gli aspetti verranno suddivisi tra quelli significativi e quelli non significativi.

A discrezione dell'organizzazione è possibile determinare altre soglie di significatività intermedie, ovvero basate sui singoli criteri.

Secondo i criteri esposti nella istruzione sopraccitata, attualmente sono da ritenersi significativi gli impatti che hanno ottenuto un punteggio maggiore o uguale alla seguente soglia:

## R > = 6.5

Se un aspetto ambientale di TAMAS S.p.A. ha un impatto ambientale significativo, esso deve essere considerato «aspetto significativo». Per ogni aspetto significativo viene inoltre individuata un'azione di controllo o di miglioramento, al fine di abbassarne la significatività.





Di seguito si riporta la Valutazione degli aspetti ambientali di TAMAS S.p.A. per i servizi erogati:

Attività	Dettaglio	ASPETTO AMBIENTALE	note di dettaglio	D/I	N/A/E	Severità Impatto	Frequenza	SOMMA	Livello influenza TAMAS	RILEVANZA	SIGNIFICATIVITA'
	Attività di pulizia	Rifiuti	Rifiuti dell'attività di pulizia	D	N	2	4	6	1	6	no
	Attività di pulizia	Suolo e sottosuolo	Sversamento di sostanze pericolose derivanti dalle attività di pulizia	D	E	3	1	4	1	4	no
	Attività di pulizia	Consumo di risorse	Consumo di risorse (acquisto prodotti pulizia)	D	N	3	5	8	1	8	SIGN
	Illuminazione luoghi di lavoro e utilizzo di energia elettrica	Consumo di energia	Consumo di energia elettrica	1	N	3	4	7	0,1	0,7	no
SERVIZIO PULIZIE	Utilizzo delle strutture	Scarichi idrici	Scarichi civili in pubblica fognatura	1	N	2	2	4	0,5	2	no
CIVILI E SANITARIE	Scarichi dei servizi igienici	Scarichi idrici	Funzionamento anomalo degli scarichi	I	Α	4	1	5	1	5	no
	Utilizzo delle strutture	Consumo risorse idriche	Utilizzo di risorse idriche	1	N	2	2	4	0,5	2	no
	Utilizzo di risorse idriche	Consumo risorse idriche	Rottura/perdite dell'impianto	1	Α	4	1	5	1	5	no
	Incendio strutture	Emissioni atmosferiche	Emissioni da incendio	1	E	5	1	6	1	6	no
	Utilizzo automezzi aziendali	Emissioni atmosferiche	Emissioni in atmosfera	D	N	1	3	4	1	4	no
	Utilizzo delle strutture	Rifiuti	Rifiuti	D/I	N	3	4	7	1	7	SIGN
	Attività di pulizia	Rifiuti	Rifiuti dell'attività di pulizia	D	N	2	4	6	1	6	no
	Attività di pulizia	Consumo di risorse	Consumo di risorse (acquisto prodotti pulizia)	D	N	3	5	8	1	8	SIGN
	Erogazione del servizio	Emissioni in atmosfera	Utilizzo mezzi e attrezzature per lo svolgimento delle attività di pulizia ( autocarri, spazzatrice uomo a bordo ecc)	D	N	3	4	7	1	7	SIGN
SERVIZIO PULIZIE	Erogazione del servizio	Suolo e sottosuolo	Sversamento accidentale di sostanze pericolose	D	E	5	1,5	6,5	1	6,5	SIGN
INDUSTRIALI	Erogazione del servizio	Rifiuti	Rifiuti non pericolosi (carta, plastica, residuo, medicinali inutilizzati)	D	N	2	4	6	1	6	no
	Erogazione del servizio	Rifiuti	Rifiuti pericolosi (rifiuti derivanti da attività di pulizia industriali)	D	N	3	4	7	1	7	SIGN
	Funzionamento anomalo degli impianti di riscaldamento e climatizzazione	Emissioni atmosferiche Sostanze pericolose e lesive per l'ozono	Emissioni in atmosfera	I	А	4	1	5	1	5	no
	Illuminazione luoghi di lavoro e utilizzo di energia elettrica	Consumo di energia	Consumo di energia elettrica	I	N	2	4	6	1	6	no





Attività	Dettaglio	ASPETTO AMBIENTALE	note di dettaglio		N/A/E	Severità Impatto	Frequenza	SOMMA	Livello influenza TAMAS	RILEVANZA	SIGNIFICATIVITA'
	Utilizzo delle strutture Scarichi idrici Industriali Scarico anomalo nella fognatura		1	Α	2	2	4	1	4	no	
	Utilizzo delle strutture	Consumo risorse idriche	Utilizzo di risorse idriche	D	N	2	2	4	1	4	no
	Utilizzo di risorse idriche	Consumo risorse idriche	Rottura/perdite dell'impianto	D	Α	4	1	5	1	5	no
	Incendio strutture	Emissioni atmosferiche	Emissioni da incendio	1	E	5	1	6	1	6	no
	Trasporto rifiuti	Consumo di risorse	Emissioni dovute al trasporto di rifiuti	1	N	2	2	4	0,3	1,2	no
	Erogazione del servizio	Rifiuti	Rifiuti non pericolosi (generati dallo svolgimento delle attività)	D	N	1	4	5	0,5	2,5	no
	Erogazione del servizio	Rifiuti	Rifiuti pericolosi (generati dallo svolgimento del servizio)		N	3	4	7	1	7	SIGN
SERVIZIO	Erogazione del servizio	Suolo e sottosuolo	Sversamento accidentale di sostanze pericolose	D	E	4	1	5	1	5	no
SANIFICAZIONE IMPIANTI	Erogazione del servizio	Consumo di risorse	Consumo di risorse (acquisto prodotti pulizia)	D	N	3	5	8	1	8	SIGN
	Erogazione del servizio	emissioni atmosferiche	perdita gas refrigerante	D/I	А	4	1	5	1	5	no
	Incendio strutture	Emissioni atmosferiche	Emissioni da incendio	-	E	5	1	6	1	6	no
	Erogazione del servizio	Emissioni in atmosfera	Utilizzo mezzi e attrezzature per lo svolgimento del servizio	D	N	3	4	7	1	7	SIGN
	Utilizzo di risorse idriche	Consumo risorse idriche	Consumo di risorsa idrica presso edifici	D	N	2	4	6	1	6	no
servizio portierato	Utilizzo di risorse (carta ecc)	Consumo di risorse	Consumo di risorse	D	N	2	3	5	1	5	no
	Illuminazione luoghi di lavoro e utilizzo di energia elettrica	Consumo di energia	Consumo di energia elettrica presso uffici comunali	D	N	2	4	6	1	6	no
	Utilizzo di risorse idriche	Consumo risorse idriche	Consumo di risorsa idrica per l'erogazione del servizio	D/I	N	2	4	6	1	6	no
SERVIZIO	Attività di lavanderia	Rifiuti	Rifiuti dell'attività	D/I	N	2	4	6	1	6	no
LAVANDERIA	Attività di lavanderia	Suolo e sottosuolo	Sversamento di sostanze pericolose derivanti dalle attività di pulizia	D/I	E	3	1	4	1	4	no
	Attività di lavanderia	Consumo di risorse	Consumo di risorse (acquisto prodotti pulizia)	D/I	N	3	5	8	1	8	SIGN



# 6 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI AMBIENTALI

La Direzione sulla base dell'analisi degli aspetti ambientali connessi alla propria attività, condotta come descritto in precedenza, ha formulato un Programma di Miglioramento in occasione del Riesame della Direzione.

Qualora emergesse la necessità di interventi migliorativi non definibili e quantificabili al momento, saranno inseriti negli aggiornamenti annuali della Dichiarazione Ambiente.

Di seguito si riporta la rendicontazione degli obiettivi relativi al 2022:

ASPETTO/PROCESSO	DESCRIZIONE	Aspetto Ambientale	AZIONE DI MIGLIORAMENTO	STATO AL 31/12/22	Raggiunto Si/No
AMBIENTE	Certificazione Ecolabel per i servizi di pulizia ambienti		Ottenimento Certificazione Ecolabel per il servizio pulizia		Sì
AMBIENTE	Certificazione EMAS		Ottenimento della certificazione EMAS		sì
AMBIENTE	Mantenimento Certificazione Si Rating	Gestione della Comunicazione	Mantenimento certificazione SI Rating e aumento del punteggio rispetto a quello conseguito nel 2021 (69%)	effettuato aggiornamento: obiettivo non raggiunto (punteggio del 67%)	no

# E al 2023:

ASPETTO/PROCESSO	DESCRIZIONE	Aspetto Ambientale	AZIONE DI MIGLIORAMENTO	STATO AL 31/12/23	Raggiunto Si/No
AMBIENTE	Certificazione Ecolabel per i servizi di pulizia ambienti		mantenimento Certificazione Ecolabel per il servizio pulizia		Si
AMBIENTE	Certificazione EMAS		Ottenimento della certificazione EMAS		sì
AMBIENTE	ottenimento Rating EcoVadis	Gestione della Comunicazione	ottenimento Rating EcoVadis		Sì (medaglia argento)

# E al 30/09/2024:

ASPETTO/PROCE SSO	DESCRIZIONE	Aspetto Ambientale	AZIONE DI MIGLIORAMENTO	STATO AL 26/11/2024	Raggiunto Si/No
AMBIENTE	Certificazione Ecolabel per i servizi di pulizia ambienti	GESTIONE AMBIENTALE	mantenimento Certificazione Ecolabel per il servizio pulizia	Sì Certificazione Ecolabel	Sì
AMBIENTE	Certificazione EMAS	GESTIONE AMBIENTALE	Mantenimento della certificazione EMAS	Pianificata verifica a dicembre 24	





ASPETTO/PROCE SSO	DESCRIZIONE	Aspetto Ambientale	AZIONE DI MIGLIORAMENTO	STATO AL 26/11/2024	Raggiunto Si/No
AMBIENTE	ottenimento Rating EcoVadis	Gestione della Comunicazione	ottenimento Rating EcoVadis	Presentato aggiornamento dati a novembre 24	In attesa di valutazione
AMBIENTE	Consumo di Risorse – prodotti pulizia (calo utilizzo sostanze pericolose)	Aumento dell'utilizzo di prodotti Ecolabel per il servizio pulizie civili	Raggiungimento del 30% di acquisto di prodotti Ecolabel	%prodotti ecolabel acquistati	Non raggiunto e riproposto (27%)
COMUNICAZIO NE AMBIENTALE	Gestione della Comunicazione:comunica zione esterna	Comunicazione verso l'esterno: rafforzare la comunicazione esterna dell'organizzazi one specificando le strategie ed azioni in materia di sostenibilità e gestione dei rischi ESG.	Redazione e pubblicazione pagina dedicata all'ambiente e alle Certificazioni sul sito aziendale	Presente pagina su sito internet	Sì

A pagina seguente si riportano i principali obiettivi in Ambito Ambientale per il triennio 2025-2027 della TAMAS S.p.A. riguardanti:

- 1. Aumentare l'acquisto di prodotti Marcati Ecolabel poichè i prodotti chimici sono il vettore più ambientalmente significativo per l'attività dell'azienda portando la percentuale totale degli acquisti al 50% almeno
- 2. Mantenimento Certificazione Ecolabel per il servizio pulizia
- 3. Mantenimento Rating EcoVadis e aumento del punteggio rispetto a quello conseguito nel 2023
- 4. Digitalizzazione della modulistica di sistema
- 5. Sensibilizzazione di tutte le parti interessate



PROCESSO	Aspetto ambientale	DESCRIZIONE	AZIONE DI MIGLIORAMENTO	indicatore	Azione al 31/12/2025	Azione al 31/12/2026	Azione al 31/12/2027
QUALITA' DEI SERVIZI	Consumo di risorse (dismissione dell'utilizzo di rapportini in formato cartaceo)	Implementazione QR-Code per la consultazione del registro delle attività svolte presso i cantieri (consultazione libera per il cliente)	Introduzione del sistema per l'area pulizie industriali	% commesse con QR Code implementato nelle pulizie industriali	20%	50%	80%
AMBIENTE	Gestione ambientale	Certificazione Ecolabel per i servizi di pulizia ambienti	Mantenimento Certificazione Ecolabel per il servizio pulizia		Mantenimento certificazione Ecolabel	Mantenimento certificazione Ecolabel	Mantenimento certificazione Ecolabel
AMBIENTE	Consumo di Risorse – prodotti pulizia (calo utilizzo sostanze pericolose)	Aumento dell'utilizzo di prodotti Ecolabel per il servizio pulizie civili	Raggiungimento del 60% di acquisto di prodotti Ecolabel	% di acquisto di prodotti ecolabel sul totale dei prodotti acquistati	30%	40%	50%
AMBIENTE	Gestione della Comunicazione	Mantenimento Rating Eco Vadis	Mantenimento Rating EcoVadis e aumento del punteggio rispetto a quello conseguito nel 2023 (medaglia di argento)	Punteggio EcoVadis	Medaglia argento	Medaglia argento	Medaglia oro
SISTEMA DI GESTIONE	Consumo di risorse (dismissione dell'utilizzo di modulistica in formato cartaceo)	digitalizzazione della modulistica previa implementazione di appositi applicativi	implementazione applicazione per gestione scadenze e digitalizzazione modulistica di controllo	implementazione applicazione (%avanzamento obiettivo)	Identificazione software/piattaforma e bozze modelli digitali 10%	Implementazione su area sanificazione impianti e pulizie industriali 50%	Implementazione su tutti i servizi erogati 100%
COMUNICAZIONE AMBIENTALE	Gestione della Comunicazione: comunicazione esterna	Comunicazione verso l'esterno: rafforzare la comunicazione esterna dell'organizzazione specificando le strategie ed azioni in materia di sostenibilità e gestione dei rischi ESG.	Redazione e pubblicazione bilancio sostenibilità su sito internet aziendale	% avanzamento obiettivo	Elaborazione bozza bilancio di sostenibilità 50%	Pubblicazione su sito internet aziendale nella pagina "sostenibilità" 75%	Aggiornamento dati e pubblicazione revisione su sito internet 100%



# 7 CONVALIDA

TAMAS S.p.A. è registrata EMAS con numero IT-002173.

L'organizzazione dichiara che i dati pubblicati nella presente Dichiarazione Ambientale sono reali e corrispondono a verità, e si impegna a diffondere e rendere pubblico il presente documento.

Questa Dichiarazione Ambientale e stata redatta in conformità a quanto previsto dai regolamenti CE n. 1221/2009, UE 1505/2017 della Commissione che modifica gli allegati I, II e III del Reg. (CE) 1221/2009 EMAS e UE 2026/2018 della Commissione che modifica l'allegato IV del Reg. (CE) 1221/2009 EMAS

La presente Dichiarazione e stata verificata e convalidata ai sensi del regolamento da:

ICIM SpA

Piazza Don Enrico Mapelli, 75

20099 Sesto San Giovanni (MI)

In previsione degli adempimenti previsti dal Regolamento EMAS TAMAS S.p.A. si impegna a predisporre gli aggiornamenti annuali della Dichiarazione e la sua revisione completa entro 3 anni.

L'aggiornamento annuale riguarderà lo stato di avanzamento degli obiettivi e traguardi, come previsto dal programma di miglioramento ambientale e i dati qualitativi e quantitativi relativi alle prestazioni ambientali.

Saranno inoltre inserite eventuali modifiche rilevanti all'assetto organizzativo, impiantistico e gestionale ed eventuali variazioni della significatività degli aspetti ambientali diretti e indiretti. Sarà cura dell'organizzazione trasmettere tali documenti all'Organismo Competente.

